



RAM100
PIPELINE REPAIR SYSTEMS

INFORME DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2020 • RAM-100 DEL SURESTE

C O N T E N I D O



ACERCA DE ESTE INFORME.....	3
MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	3
NUESTRA EMPRESA	4
CERTIFICACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	5
GRUPOS DE INTERÉS	6
CANALES DE COMUNICACIÓN	7
ATENCIÓN A LOS TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES.....	7
POLÍTICAS Y DOCUMENTOS CLAVE.....	7
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	8
1. CALIDAD DE VIDA	9
ATRACCIÓN DE TALENTO	9
AUSENCIA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD	10
INDUCCIÓN Y PRÁCTICA DE VALORES INSTITUCIONALES.....	10
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN	10
CONDICIONES LABORALES.....	11
2. ÉTICA EN LA EMPRESA	11
ANTICORRUPCIÓN	12
PROVEEDURÍA	12
RELACIÓN CON CLIENTES	13
3. VÍNCULO CON LA COMUNIDAD	14
CÁMARAS O ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS	14
4. RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL	15
GESTIÓN RESPONSABLE DE LOS RESIDUOS	16
CAMBIO CLIMÁTICO	16



ACERCA DE ESTE INFORME

Este Informe presenta la información relativa a la actividad en materia de Responsabilidad Social, nuestro desempeño frente a nuestros clientes, colaboradores, proveedores, socios y demás grupos con los que nos relacionamos y como respuesta a las expectativas de información sobre los asuntos relevantes para ellos, identificados en el análisis de materialidad y como parte de nuestro compromiso voluntario con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Corresponde al periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

En Ram100 del Sureste reconocemos que el futuro de nuestra empresa está relacionado con el bienestar y prosperidad de nuestro personal, es por ello que de manera regular revisamos y evaluamos nuestros programas y los beneficios que otorgamos, a fin de brindar condiciones dignas para trabajar en apego a la regulación nacional e internacional que nos aplique; así como a nuestra responsabilidad social.

Sabemos que un excelente servicio es la puerta para crear relaciones de largo plazo con nuestros clientes, por eso, velar por su seguridad, más allá del cumplimiento de un contrato, para nosotros es un deber que cumplimos con gusto y con orgullo, muy agradecidos de la confianza que depositan en nosotros mayor aún en un año con enormes retos, donde la salud y seguridad de cada uno de nuestros grupos de interés ha sido esencial.

Como organización me siento especialmente agradecido pues derivado de la crisis sanitaria COVID19 no hemos tenido que lamentar ninguna pérdida en nuestro personal y con orgullo hemos logrado mantener al 100% de nuestra plantilla.

Sabemos que 2021 será un año igualmente retador en materia económica y laboral no sólo en nuestro sector, pero estamos confiados en que con trabajo y determinación lograremos hacerlo aún más venturoso.

Les invito a participar de los avances en materia de responsabilidad social y ambiental a partir de los 10 Principios de Pacto Mundial que con esmero continuamos impulsando, sabedores de que todavía falta mucho por mejorar.

Respetuosamente,

Teodoro Gutiérrez Ampudia
Director General



NUESTRA EMPRESA

Somos una empresa orgullosamente mexicana con presencia a nivel nacional internacional RAM-100 del Sureste S.A de C.V. somos una organización enfocada en el servicio a la Industria Petrolera en las área de:

- Recubrimientos para protección mecánica y anticorrosiva a instalaciones superficiales, ductos aéreos y subterráneos.
- Refuerzos Mecánicos no metálicos.
- Refuerzos Metálicos para ductos.
- Refuerzos para soldaduras de ductos.
- Sistema de inmovilización de tomas clandestinas de combustibles.
- Protección de muros y pisos de concreto.

Con más de treinta años en la industria petrolera, nos hemos identificado por nuestra búsqueda de talento, la constante investigación, la calidad de servicio y nuestro compromiso con nuestros integrantes y clientes.

Contamos con una planta de diseño químico profesional para la fabricación de productos RAM-100® —resinas epoxi y revestimiento—, ubicada a las afueras de la ciudad de México; con una Planta de Aplicación, situada estratégicamente en Veracruz en el Golfo de México, para la aplicación del revestimiento epoxi RAM-100® en superficies interiores y exteriores de tuberías nuevas o recuperadas; con una Planta Mecánica de Metales para la fabricación de mangas metálicas de refuerzo para tuberías, RAMFILL® y el establecimiento en 2013 de RAM-100 International, LLC en Houston, TX.

Éstos hacen de RAM-100 del Sureste, una empresa internacional, competitiva y preocupada en servir a la industria del petróleo en todo el mundo a través de productos de primer nivel, capaces de adaptarse a los proyectos más desafiantes de reparación, rehabilitación y mantenimiento de tuberías anticorrosión.

Certificaciones, premios y reconocimientos

Como una manera de garantizar nuestro cumplimiento con las normativas locales e internacionales vigentes, y de asegurar que todas las operaciones, procedimientos, documentación y asistencia requeridos estén en su lugar para avalar entregas completas y puntuales de los productos RAM-100® y RAMFILL® a su destino final, contamos con certificaciones y distintivos que respaldan nuestra labor:

- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 (NMX-CC-9001-IMNC-2015), evaluado y emitido por AMERICAN TRUST REGISTER, SC a través de la cual garantizamos la mejora continua y la medición del desempeño a nuestras políticas, procesos y procedimientos para la producción de nuestros productos.
- Certificación de nuestros métodos de fabricación y procedimientos de instalación y aplicación, respaldada por ABS GROUP SERVICES de MÉXICO, S. A. de C. V. en base a las regulaciones de referencia de PEMEX y las regulaciones internacionales aplicables.

- Certificados de Cumplimiento a Regulaciones emitidos por BUREAU VERITAS MEXICANA, S.A. de C. V. con referencia a las siguientes normas de PEMEX para seguridad de ductos:

NRF-026-PEMEX-2008 — Protección anticorrosiva para tuberías subterráneas o subacuáticas

NRF-004-PEMEX-2011 — Protección anticorrosiva para tuberías superficiales

- Participación como grupo de soporte externo para la revisión de las normas de referencia de PEMEX para los siguientes estándares de instalación, reparación y mantenimiento de tuberías en operación:

NRF-004-PEMEX — Protección anticorrosiva para tuberías superficiales

NRF-026-PEMEX — Protección anticorrosiva para tuberías subterráneas o subacuáticas

NRF-030-PEMEX — Estándares para diseño, construcción, inspección y mantenimiento de ductos para la recolección y transmisión de hidrocarburos

NRF-059-PEMEX — Refuerzos sin soldadura para la reparación de tuberías de transmisión

- Certificado de cumplimiento por el Instituto Mexicano del Petróleo (IMP) por los sistemas de reparación de camisas de refuerzo compuesto acordes a las siguientes normas:

NRF-059-PEMEX-2012 — Refuerzos sin soldadura para la reparación de tuberías de transmisión

ISO / TS-24.817 — Industrias del petróleo, petroquímica y gas natural - Reparaciones compuestas para tuberías

ASME / PCC-2 — Reparación de equipos a presión y tuberías

- Contamos con la certificación al Sistema de Gestión Ambiental NMX-SAA-14001-IMNC-2015 (ISO 14001:2015) mediante el cual buscamos salvaguardar la calidad de nuestros productos, la protección del ambiente y la prevención de la contaminación.
- Con el fortalecimiento de nuestro trabajo en responsabilidad social, logramos obtener por sexto año consecutivo el distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR), avalado por el Centro Mexicano para la Filantropía A.C (Cemefi); distintivo que respalda nuestro compromiso por continuar trabajando mediante buenas prácticas en materia de calidad de vida en la empresa, ética empresarial, vinculación con la comunidad y medio ambiente.

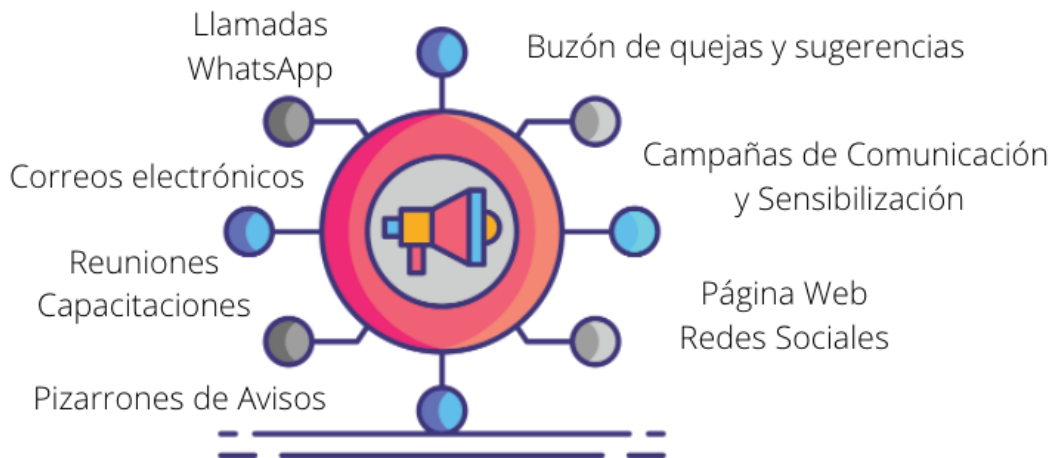
Grupos de Interés

Los grupos de interés que con los que mantenemos una relación directa son:



Canales de Comunicación

Dentro de los medios o canales de comunicación de la empresa podemos destacar:



Atención a los Temas Económicos, Ambientales y Sociales

Las áreas de Recursos Humanos en cada una de nuestras ubicaciones son las responsables de gestionar la estrategia anual de Responsabilidad Social y Ambiental de la empresa, así como de informar y dar seguimiento al sistema de gestión en esta materia.

El plan de trabajo y las acciones son definidas y autorizadas por el Presidente y Director General de la empresa.









Políticas y Documentos Clave

Algunos de los documentos que le dan formalidad a nuestro compromiso de mejora continua a favor de nuestros diferentes grupos de interés, son los siguientes:

- Código de Ética y Conducta
- Reglamento Interior de Trabajo
- Política de Calidad, Ambiental y de Riesgos
- Política de Prevención de Riesgos Psicosociales

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Como organización apoyamos el avance y cumplimiento a la Agenda 2030; situación que ponemos de manifiesto a través del cumplimiento a los siguientes objetivos:

ODS	Acciones como empresa
	Crecimiento anual sostenido para mantenernos como una empresa sólida que genera constantemente empleos en el país.
	Contamos con un programa de protección civil y atención a emergencias, el cual es revisado anualmente; por la naturaleza de nuestro negocio, contamos con brigadas de emergencia por centro de trabajo las cuales son capacitadas en: manejo de incendios, primeros auxilios, entre otros.
	Como organización comprendemos la importancia de contribuir a la profesionalización de nuestro personal, por ello, además de la capacitación interna buscamos proveer de cursos específicos fuera de la empresa en aquellas posiciones que lo requieran.
 	Preocupados por operar de la mejor manera, siempre bajo los estándares más estrictos para la protección y cuidado del medio ambiente; hemos implementado algunas medidas para nuestras oficinas, tales como: campaña permanente de separación de residuos, promoción del ahorro de agua y energía, evitamos las impresiones innecesarias y reutilizamos los recursos que nos son posibles.
	Generamos empleo de forma constante, procurando que éstos sean óptimos y de mayor beneficio para nuestro personal, respetando sus derechos humanos y condiciones laborales; brindando un salario justo y con beneficios propios para el personal y sus familias.
 	De manera regular realizamos campañas de sensibilización a nuestro personal con el fin de promover el cuidado y protección del medioambiente. Participamos en La Hora del Planeta con la intención de hacer conciencia sobre el calentamiento global que tanto afecta al planeta y el impacto de nuestras acciones.

1. CALIDAD DE VIDA

Atracción de Talento

En RAM-100 del Sureste comprendemos la importancia de generar una cultura que valore y promueva la igualdad, la inclusión y diversidad en cualquiera de sus formas de manifestación, como factores esenciales para el logro y funcionamiento de la empresa.

Situación que ponemos de manifiesto no sólo en el Proceso de Selección de Personal, en donde se evita cualquier tipo de discriminación sino en el desarrollo de las actividades, donde el mérito y la calificación son quienes rigen en la toma de decisiones de cualquier contratación o promoción en la empresa.

Al cierre del periodo contamos con:

Veracruz

29 colaboradores (93% hombres, 7% mujeres)

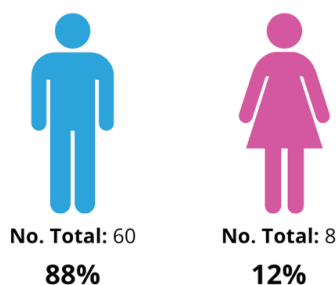
Villahermosa

25 colaboradores (96% hombres, 4% mujeres)

Estado de México

14 colaboradores (65% hombres, 35% mujeres)


No. Total de Colaboradores: 68



La contratación del personal de RAM-100 del Sureste se rige por la “Ley Federal del Trabajo”, por lo que la edad mínima de contratación en todas nuestras unidades de negocio respeta lo estipulado en ésta, con lo que aseguramos no incurrir en prácticas de explotación laboral infantil.

Como organización estamos orgullosos de informar que durante la emergencia sanitaria COVID19 no se realizaron recortes o bajas de personal en ninguna de nuestras oficinas, conservando así al 100% de ellos.

Para promover el esfuerzo de nuestro personal —becarios y residentes—, implementamos horarios flexibles para quienes requieren atender actividades escolares, pues sabemos que parte de contar con un entorno laboral adecuado resulta en fomentar de igual manera la superación de nuestros colaboradores; como fortalecimiento al clima laboral, impulsamos la convivencia como una manera de fomentar el



respeto, la integración y la preservación de nuestras tradiciones; para lograrlo, realizamos diversas actividades, entre las que se encuentran: aniversarios laborales, festividad del día de la Virgen, fiesta de navidad, entre otros.

Ausencia por Maternidad o Paternidad

Durante el periodo de integración del presente informe, reportamos la reincorporación del 100% de nuestro personal tras incapacidad por maternidad y paternidad.

Inducción y Práctica de Valores Institucionales

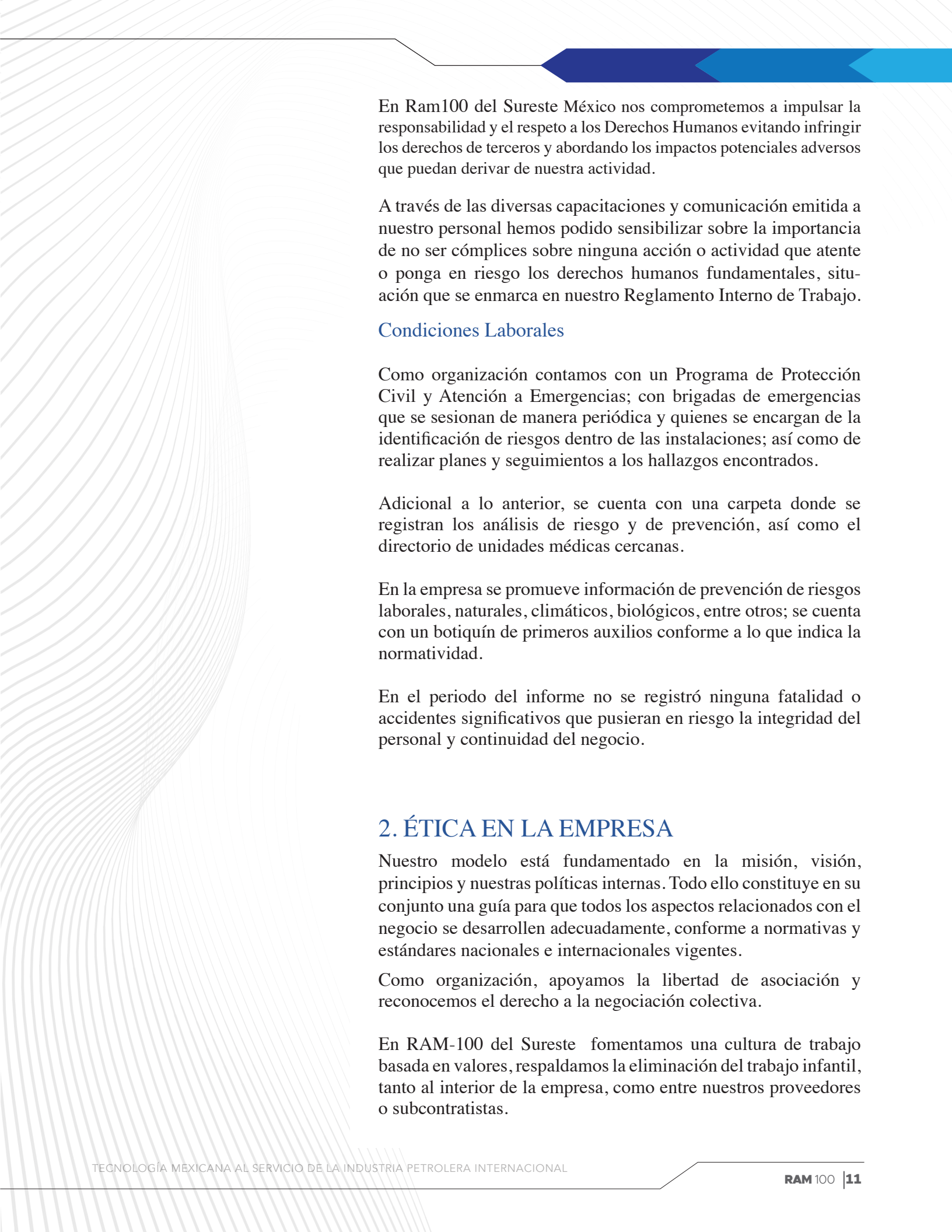
Como empresa es muy importante que todos nuestros colaboradores conozcan nuestra filosofía y valores, es por eso que a toda persona que ingresa a laborar con nosotros, se le proporciona un curso de inducción a fin de que conozca la cultura y políticas con que se rige Ram100 del Sureste.

Capacitación y educación

Uno de nuestros grandes objetivos es contar con profesionales preparados para enfrentar las situaciones cotidianas y eventualidades que se pudieran presentar, por eso, consideramos la capacitación un elemento crítico.

Contamos con muy diversos cursos a lo largo del año, entre los que destacan:

1. Seguridad en plataformas y barcas
2. Legislación Ambiental
3. Introducción a las ISO 9001:2015 E ISO 14001:2015 y Sistema de gestión 2015
4. Procedimientos y formatos de ingeniería
5. Diseño de envoltentes
6. Primeros auxilios, prevención y combate contra incendios, evacuación, búsqueda y rescate
7. Factores de riesgo psicosocial
8. Manejo de residuos



En Ram100 del Sureste México nos comprometemos a impulsar la responsabilidad y el respeto a los Derechos Humanos evitando infringir los derechos de terceros y abordando los impactos potenciales adversos que puedan derivar de nuestra actividad.

A través de las diversas capacitaciones y comunicación emitida a nuestro personal hemos podido sensibilizar sobre la importancia de no ser cómplices sobre ninguna acción o actividad que atente o ponga en riesgo los derechos humanos fundamentales, situación que se enmarca en nuestro Reglamento Interno de Trabajo.

Condiciones Laborales

Como organización contamos con un Programa de Protección Civil y Atención a Emergencias; con brigadas de emergencias que se sesionan de manera periódica y quienes se encargan de la identificación de riesgos dentro de las instalaciones; así como de realizar planes y seguimientos a los hallazgos encontrados.

Adicional a lo anterior, se cuenta con una carpeta donde se registran los análisis de riesgo y de prevención, así como el directorio de unidades médicas cercanas.

En la empresa se promueve información de prevención de riesgos laborales, naturales, climáticos, biológicos, entre otros; se cuenta con un botiquín de primeros auxilios conforme a lo que indica la normatividad.

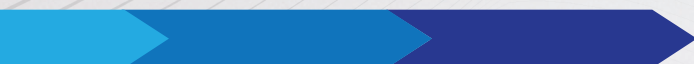
En el periodo del informe no se registró ninguna fatalidad o accidentes significativos que pusieran en riesgo la integridad del personal y continuidad del negocio.

2. ÉTICA EN LA EMPRESA

Nuestro modelo está fundamentado en la misión, visión, principios y nuestras políticas internas. Todo ello constituye en su conjunto una guía para que todos los aspectos relacionados con el negocio se desarrollen adecuadamente, conforme a normativas y estándares nacionales e internacionales vigentes.

Como organización, apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva.

En RAM-100 del Sureste fomentamos una cultura de trabajo basada en valores, respaldamos la eliminación del trabajo infantil, tanto al interior de la empresa, como entre nuestros proveedores o subcontratistas.



En atención al marco legal manifestamos nuestro compromiso contra toda forma de trabajo forzado u obligatorio que pueda atentar contra la dignidad humana situación que respaldamos a través de la firma de contratos de trabajo con nuestros colaboradores debidamente estipulados; donde se incluye, entre otros, el pago por los servicios prestados, los beneficios que se otorgan y las jornadas de actividades según el caso.

Anticorrupción

En Ram100 del Sureste México rechazamos la corrupción y cualquier práctica ilegal en todos los niveles y grupos de interés con los que nos relacionamos; principio que manifestamos a través del Código de Ética y Conducta de la organización el cual define qué se entiende por anticorrupción y soborno y para el cual se han establecido capacitaciones y comunicación específica.

Desde el nivel más alto de la organización, estamos obligados a no ser partícipes de ningún acto que involucre o represente dar o recibir cualquier tipo de gratificación fuera del marco de la ley (condición que buscamos hacer extensiva a proveedores, contratistas, subcontratistas, asesores y cualquier prestador de servicios).

Gran parte del trabajo que desempeñamos se realiza a través de licitaciones, las cuales nos han sido adjudicadas por la correcta aplicación de los contratos, la legalidad de nuestro actuar, el cumplimiento de prácticas justas de operación a través de la aplicación de precios y tiempos competentes para la realización de las actividades

Proveeduría

Para la selección de nuestros proveedores tomamos en cuenta no sólo consideraciones económicas o de costo-beneficio, sino también criterios sociales, ambientales y de ética de negocios. Una vez seleccionados, buscamos hacer sinergia para trabajar con ellos bajo un esquema de gestión de responsabilidad social.

Relación con Clientes

Como parte medular de nuestra organización se encuentra la atención y satisfacción a nuestros clientes; con la intención de brindar un servicio acorde a sus necesidades, de manera recurrente, realizamos de forma constante pruebas de seguimiento y funcionalidad en campo, así como de laboratorio que nos permiten corroborar las características físicas, químicas, mecánicas y anticorrosivas señaladas en nuestras fichas técnicas.

Como ejercicio de transparencia todos los reportes están a disposición de nuestros clientes, tanto en nuestra casa matriz como con nuestros distribuidores autorizados.





3. VÍNCULO CON LA COMUNIDAD

Parte importante de nuestra contribución a la sociedad es la generación de empleo a nivel nacional, ya que de esta manera podemos coadyuvar a mejorar la calidad de vida de las personas y sus familias en las comunidades en las que operamos.

La contratación del personal es igualmente importante para nosotros; por ello, priorizamos el talento de la región a través de la incorporación a nuestra plantilla laboral de becarios y residentes de las universidades locales. Asimismo, contamos con diversos convenios con estas instituciones a fin de acercar nuestras vacantes y revisar de la misma manera posibles candidatos.

Sabemos del impacto que nuestras operaciones tienen en la comunidad; por ellos buscamos contribuir en su beneficio; sin embargo, derivado de la emergencia sanitaria COVID19, nos vimos obligados a suspender todas las actividades de vinculación con la comunidad a fin de no poner en riesgo la salud y seguridad de nuestro personal; esperando poder retomar nuestro programa en 2021.

Cámaras o Asociaciones a las que Pertenecemos

Como parte de nuestra contribución al ramo estamos afiliados a:

Coparmex Veracruz





1. RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Conscientes de que todas nuestras actividades deben de realizarse dentro de un marco de protección al ambiente, en RAM-100 del Sureste establecimos la Política de Calidad, Ambiental y Riesgos a través de la cual ponemos de manifiesto nuestro compromiso e interés para acatar los lineamientos contenidos en el sistema de gestión; y salvaguardar la calidad de nuestros productos, la protección del ambiente y la prevención de la contaminación.

Como parte de nuestro compromiso con el Principio 7 se encuentra el identificar, evaluar, gestionar, vigilar y comunicar en tiempo y forma, todo riesgo estratégico, gerencial u operacional, según corresponda, para asegurar el crecimiento sostenido del negocio sin detrimento al medio ambiente y como base para la mejora del desempeño.

- Dentro de nuestro compromiso con el medio ambiente, realizamos las siguientes acciones:
- Firma Verde en nuestros correos electrónicos para generar consciencia y evitar impresiones innecesaria.
- Control de impresiones
- Estaciones de separación de basura y residuos
- Uso de iluminación natural y LED en nuestras instalaciones
- Letreros en los baños y oficinas que promueven el ahorro de agua y luz
- Retos ambientales para sensibilizar y promover la participación del personal
- Participación en el Programa Reciclón para el acopio de residuos electrónico
- Realizamos de manera periódica la revisión y medición de nuestros consumos.



Gestión Responsable de los Residuos

Los residuos más representativos de la empresa, corresponden a equipos eléctricos y electrónicos, los cuales son dispuestos en centros de reciclaje especializado y para lo cual se reciben los manifiestos correspondientes, a fin de garantizar que las empresas de estos servicios están legalmente constituidas y el retiro y disposición se realizará de acuerdo a la normativa ambiental vigente.

Es importante señalar, que varios de estos proveedores apuestan por la economía circular a través de la reutilización de equipos y componentes informáticos fuera de uso; bajo los principios de prevención, preparación para la reutilización, reciclaje, y otras formas de valorización y eliminación.

Cambio Climático

El cambio climático es uno de los principales retos a los que las empresas, deberemos enfrentarnos a fin de garantizar los recursos y/o bienes ambientales a las generaciones futuras.

Nuestro principal campo de acción en esta materia es a través de la sensibilización en nuestra esfera de influencia, por lo que creamos comunicados a través de los diferentes medios de comunicación de la empresa, para llegar a todos nuestros grupos de interés. De manera anual realizamos un plan de comunicación en el que incluimos campañas de sensibilización, tomando como referente las fechas ambientales más importantes a nivel mundial.

Con la intención de salvaguardar el capital natural y a iniciativa del personal de la Planta de Veracruz, hemos continuado con la siembra de algunos árboles frutales para autoconsumo, así como la plantación de algunas flores y árboles de ornato en los alrededores; parte del mantenimiento y cuidado, es realizado directamente por nuestros colaboradores.

